



## **Aankondiging cliëntervaringsonderzoek Wmo**

De Gemeente Medemblik voert dit jaar het cliëntervaringsonderzoek uit in mei. Binnenkort ontvangt u een brief met de vraag of u wilt deelnemen aan dit onderzoek.

### **Waarom een cliëntervaringsonderzoek?**

De gemeente Medemblik is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het is voor de gemeente belangrijk te weten wat mensen vinden van de hulp en ondersteuning die zij ontvangen. Met behulp van uw ervaringen kunnen wij onze dienstverlening optimaliseren.

### **Wanneer kunt u de vragenlijst verwachten?**

Aan de inwoners die voor het eerst hulp hebben ontvangen in de tweede helft van 2020 of een verlenging hebben ontvangen van een eerdere indicatie in diezelfde periode, wordt een vragenlijst verstuurd. De vragenlijsten worden begin mei verstuurd. We stellen het erg op prijs als u de vragenlijst invult en deze voor de in de brief genoemde termijn terugstuurt.

### **Wat gebeurt er met de gegevens?**

Het onderzoeksbureau I&O Research voert het onderzoek uit. Zij zorgen ervoor dat uw gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. Het invullen van de vragenlijst heeft geen invloed op de zorg of ondersteuning die u ontvangt. Deelname is geheel vrijwillig.